

Jaarverslag Cliëntenraad MST 2024

Samenstelling CR in 2024:

- Henk Dijks (Voorzitter)
- Rita Hoekman (Vice-voorzitter)
- Hendrik-Jan Koppelman (Vice-voorzitter)
- Marie-Louise Fisscher
- Savan Grolleman
- Hans Krake
- Marieke Roolvink
- Marijke Hoomans
- Floris Geessinck
- Frans Bentvelsen

Speerpunten gehele Cliëntenraad:

- Het volgen van de Strategische agenda MST. De Cliëntenraad sluit 3 keer per jaar aan met 2 leden per strategisch thema. De 3 thema's zijn:
 1. Betrokken en bevlogen medewerkers: Hans Krake en Marijke Hoomans
 2. Zorg in de regio: Frans Bentvelsen en Hendrik-Jan Koppelman
 3. Medtech profiel: Henk Dijks en Floris Geessinck
- Er wordt jaarlijks een werkplan opgesteld.
- Epidurale analgesie: Dit dossier is in 2024 afgesloten.
- Parkeertarieven: hiervan zijn de eerste resultaten zichtbaar.
- Regionale samenwerking MST en ZGT (Ziekenhuisperspectief Twente).
- Poli Haaksbergen.

De Cliëntenraad bestaat uit 2 commissies, ieder heeft zijn eigen speerpunten:

Commissie Bejegening, Communicatie en Cliëntenpanel (BCC):

- Rita Hoekman
- Frans Bentvelsen
- Savan Grolleman
- Marie-Louise Fisscher
- Hans Krake
- Opzetten van enquêtes en nieuwsbrieven naar het Cliëntenpanel. Onderwerpen 2024: Privacy patiënten, patiëntenparticipatie en wachttijden patiënten.
- Cliëntenpanel
- Palliatieve zorg
- Patiënt als partner
- Kinder Advies Raad
- Gastenkamers
- Relaxruimte E6



Commissie Kwaliteit, Veiligheid, ICT en Innovatie (KVII):

- Henk Dijks
- Hendrik-Jan Koppelman
- Marijke Hoomans
- Floris Geessinck
- Marieke Roolvink
- Waardegedreven zorg
- Klachtenrapportages
- Project Zorg bij Jou
- Project medicatieveiligheid en medicatieverificatie
- Sturen op kwaliteit en veiligheid van patiëntenzorg a.d.h.v. een dashboard
- Voortgangsrapportage Kwaliteit en Veiligheid
- Medisch Specialistisch Spoor
- MijnMST en poli 2.0
- Actieve verbinding met stuurgroep K&V
- PAR oncologisch netwerk (ONZ)



De CR in cijfers:

6

Overlegvergaderingen met Raad van Bestuur

6

Informeel overleggen met Raad van Bestuur

1

Overleggen met Raad van Toezicht

2

Overleggen met DB CR ZGT

3

Rondleidingen

1

Overleggen met DB CR ZGT, SKB en SXB

2

Overleggen met DB VSB en OR

11

Cliëntenraad vergaderingen

3

Enquêtes naar het Cliëntenpanel

(On)gevraagde adviezen:

- Advies financieel jaarplan 2024
- Advies samenwerking Eyescan en oogheelkunde
- Advies samenwerkingsplan rectumzorg
- Advies fasttrack macroscopische hematurie
- Ongevraagd advies inzake gastenkamers
- Advies zienswijze samenwerking long oncologisch centrum
- Advies financieel jaarplan 2025

Scholing:

- Heidag
- Interne audittraining
- Cursus Patiëntenparticipatie

Deelname aan werkgroepen en adviesraden:

- Stuurgroep Kwaliteit en Veiligheid
- Klachtenonderzoekscommissie
- Werkgroep patiëntenparticipatie
- PAR Regionaal Oncologisch Netwerk
- Kinder Advies Raad

Aanwezig en betrokken bij:

- Fika's
- Interne audit
- Open dag MST
- Kennisdag Pharos
- Selectie Verpleegkundige van het Jaar
- Gastheer netwerkdag LSR

Overleggen in 2024:

- Raad van Toezicht
- Raad van Bestuur
- Jaargesprek IGJ
- Gesprek Qualicor
- Cliëntenraad ZGT, SXB en SKB
- Cliëntenraden Santeon
- VMSB



Medisch Spectrum
Twente een santeon ziekenhuis