

# Gebruikershandleiding zorgverlenersportaal MST



## INHOUDSOPGAVE

1. Inleiding.....	3
2. Voorwaarden om te kunnen inloggen .....	4
3. Inloggen op het zorgverlenersportaal .....	4
3.1 Problemen met inloggen? .....	5
4. Onderdelen Zorgverlenersportaal.....	6
4.1 Patiënt zoeken.....	6
4.1.1 Klinische patiënten .....	6
4.1.2 SEH Overzicht .....	7
4.2 Toestemming .....	7
4.3 Patiëntinformatie .....	7
4.4 Zorgmomenten .....	8
4.5 Dossier.....	9
4.5.1. Medische gegevens .....	9
4.5.2 Rapporten .....	9
4.5.3 Verpleegkundig dossier .....	10
4.5.4 Overige .....	10
4.6 Uitslagen .....	10
5. FAQ.....	11

## 1. INLEIDING

Via het zorgverlenersportaal kunnen externe zorgverleners medische gegevens uit het Elektronisch Patiënten Dossier (hierna EPD) van MST inzien. Middels het zorgverlenersportaal zijn deze gegevens 24/7 en realtime beschikbaar.

Het zorgverlenersportaal is een portaal dat door het gebruik van een UZI-pas toegankelijk is voor externe zorgverleners als huisartsen en specialisten ouderengeneeskunde. Zij kunnen in het portaal de gegevens raadplegen van patiënten waarmee zij een behandelrelatie hebben, zoals deze zijn vastgelegd in het EPD.

Dit kan alleen als de patiënt toestemming heeft gegeven om medische gegevens uit te wisselen met externe zorgverleners.

De patiënt kan via de inzagelog in het patiëntenportaal zien welke zorgverleners (functienaam) via het zorgportaal hebben ingelogd in zijn dossier. Op verzoek kan aan patiënt een overzicht worden versterkt van zorgverleners die in een bepaalde periode de gegevens van de patiënt hebben geraadpleegd.

Deze gebruikershandleiding vormt een leidraad bij het zoeken naar patiëntgegevens via het zorgverlenersportaal, welke bij MST bekend zijn.

## 2. VOORWAARDEN OM TE KUNNEN INLOGGEN

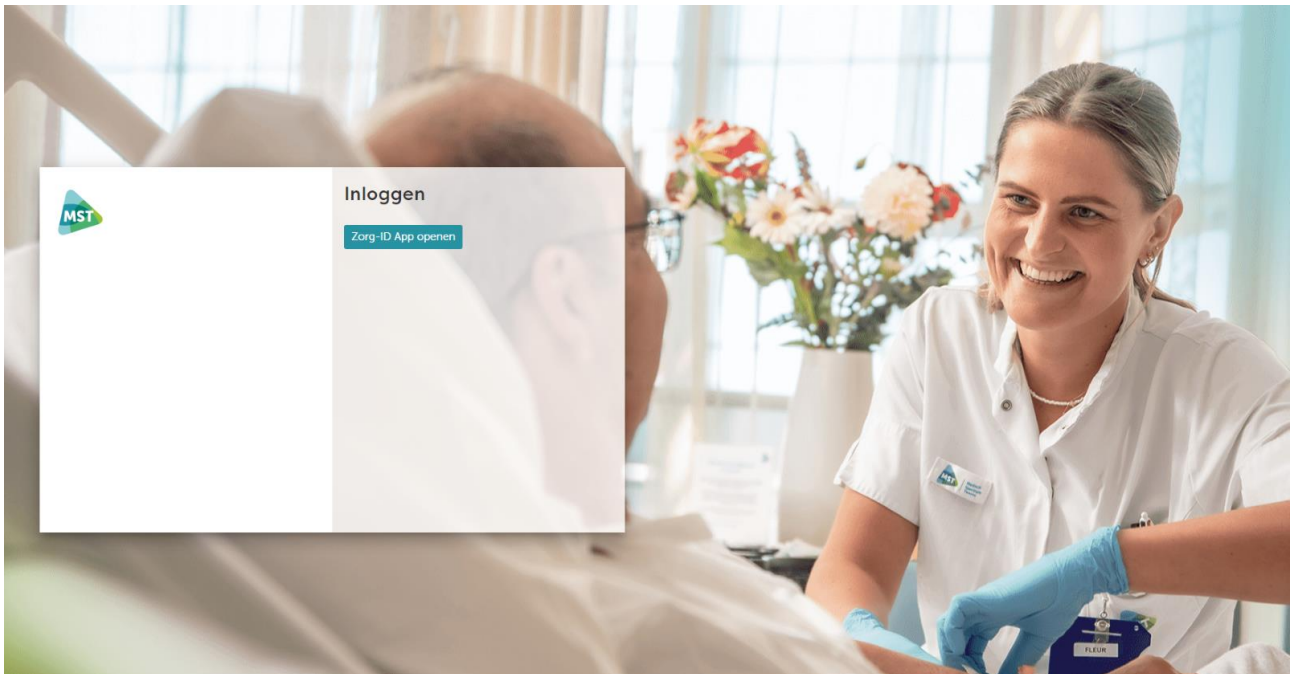
Het inloggen in het zorgverlenersportaal kan met UZI-pas en met een Zorg-ID. Hiertoe moet aan vier voorwaarden worden voldaan:

1. U bent in bezit van een UZI-pas en een pincode.
2. De Zorg-ID applet moet zijn geïnstalleerd op uw PC of netwerk  
Beheert u zelf uw pc's of netwerk? Kijk dan op [vzvz.nl/zorg-id](https://vzvz.nl/zorg-id) en download de applicatie voor MS-Windows of macOS. De installatie hiervan wijst vanzelf.  
Beheert een derde partij uw pc's en netwerk? Vraag hen dan om de nieuwste versie van de applicatie te installeren zodat deze op de pc's gestart kan worden
3. U hebt als huisarts een account voor het zorgverlenersportaal. U heeft alleen inzage wanneer uw gegevens bij ons bekend zijn. Deze benodigde informatie (o.a. UZI nummer en AGB code) voor het inrichten van het account ontvangen de ziekenhuizen van de spoedposten zodat wijzigingen slechts op 1 plek in de regio aangegeven hoeven te worden. Wijzigt er dus iets in uw praktijk of waarneming, meld dit bij de SHT of CHPA.
4. Uw patiënt heeft expliciet toestemming gegeven bij het MST dat externe zorgverleners inzage mogen hebben in het dossier.

## 3. INLOGGEN OP HET ZORGVERLEENERSPORTAAL

Ga naar: <https://zorgverlener.mst.nl>

Het zorgverlenersportaal zal de Zorg-ID sessie starten. Onderstaande pagina wordt getoond:



Vervolgens vraagt het systeem om uw UZI-pas. Steek de UZI-pas in de paslezer en vul uw pincode in. U bent nu ingelogd in komt uit de startpagina.

### 3.1 PROBLEMEN MET INLOGGEN?

Mocht u problemen ervaren bij het inloggen, dan kunt u contact opnemen via mailadres: [zorgverlenersportaal@mst.nl](mailto:zorgverlenersportaal@mst.nl). Vermeld daarbij uw telefoonnummer, uzi-nummer (let op, niet uw uzi-pasnummer) en AGB-code (persoonlijke - en praktijk AGB); er wordt indien nodig telefonisch contact met u gezocht.

Uitgifte, installatie en problemen met de werking van de UZI-passen vallen niet onder het beheer van het MST. Het is daarom mogelijk dat onze medewerkers u door moeten verwijzen naar de UZI-pas helpdesk.

Of kijk anders op: <https://www.uziregister.nl/>

## 4. ONDERDELEN ZORGVERLEENERSPORTAAL

### 4.1 PATIËNT ZOEKEN

Er wordt standaard opgestart op de homepage van het portaal. Boven in de balk kunt u klikken op de knop 'Patiënt zoeken'. Vervolgens opent onderstaand scherm.

#### Patiënt zoeken

Voer hier de patiëntgegevens in om de patiënt te vinden. Klik daarna op [Zoeken]. Als u te weinig gegevens heeft ingevuld, verschijnt een foutmelding. Klik naast de patiënt op [Kies deze patiënt] om het dossier van deze patiënt in te zien. Via de knop [Recente] krijgt u een overzicht van patiënten die u onlangs heeft ingezien op dit portaal.

Patiëntnummer	<input type="text"/>	BSN	<input type="text"/>
Geboortenaam	<input type="text"/>	en/of Partnaam	<input type="text"/>
Geboortedatum	<input type="text" value="dd - mm - jyyy"/>		
Geslacht	<input type="text"/>		
Postcode	<input type="text"/>	Huisnummer	<input type="text"/>

[Zoeken](#) [Wissen](#) [Recente](#)

Hier kunt u een patiënt opzoeken van wie u de gegevens wilt inzien.

Dit zijn de criteria waarop een patiënt opgezocht kan worden:

- Patiëntnummer (van het ziekenhuis)
- BSN
- (Deel van) Geboortenaam + geboorte datum + geslacht
- (Deel van) partnaam + geboorte datum + geslacht
- Postcode + huisnummer

Onder de knop 'Recente' kunt u de laatste gezochte patiënten vinden.

Wanneer de zoekopdracht de gevonden patiënt laat zien: 'Kies deze patiënt' aanklikken om de patiënt te openen.

Naam	G	Geb.dat.	Patiëntnr.	Adres	Nr.	Postcode	Woonplaats	
B. Test-Mijnmst	V	02-03-1950	02448128	Walnootstraat	1002	7545 KZ	ENSCHEDÉ	<a href="#">Kies deze patiënt</a>

Wanneer u een patiënt heeft geselecteerd kunt u de gegevens inzien. U kunt op alle items aan de bovenkant van het scherm klikken. Voor uitleg per item, zie de desbetreffende onderstaande paragrafen.

#### 4.1.1 KLINISCHE PATIËNTEN

Op het scherm 'Patiënt zoeken' heeft u de mogelijkheid om via Klinische patiënten een overzicht te krijgen van de opgenomen patiënten waar u inzagerecht voor heeft. Gebruik hiervoor de knop aan de linkerkant van het scherm. Zie schermafbeelding onder de volgende paragraaf.

#### 4.1.2 SEH OVERZICHT

Op het scherm 'Patiënt zoeken' heeft u de mogelijkheid om via SEH Overzicht een overzicht te krijgen van de op de SEH opgenomen patiënten waar u inzagerecht voor heeft. Het overzicht toont de SEH-bezoeken die in de afgelopen 7 dagen zijn geregistreerd. Gebruik hiervoor de knop aan de linkerkant van het scherm. Zie schermafbeelding hieronder.



#### 4.2 TOESTEMMING

Als een patiënt geen toestemming heeft gegeven voor inzage in het zorgverlenersportaal, dan ziet u alleen het onderdeel Patiëntinformatie. Indien de patiënt geen toestemming heeft gegeven ziet u onderstaande melding op de pagina met patiëntinformatie.

**De geselecteerde patiënt heeft geen toestemming gegeven voor dossierinzage. Hierdoor wordt beperkte patiëntinformatie getoond.**

#### 4.3 PATIËNTINFORMATIE

Bij Patiëntinformatie vindt u gegevens zoals die bij ons bekend zijn van de door u geselecteerde patiënt. U vindt de volgende items:

- Patiëntgegevens o.a. NAW
- Contactgegevens
- Huisartsgegevens
- Tandartsgegevens
- Apotheekgegevens
- Verzekeringsgegevens

### Huisartsgegevens

Huisarts: Dr. Test  
 Straat: Teststraat 1  
 Plaats: Teststad  
 Telefoonnummer: 06-123456789

### Patiëntgegevens

Naam: B. Test-Mijnst  
 Patiëntnummer: 123456789  
 BSN: 1234567890123456789  
 Geboortedatum: 01-01-1980  
 Geslacht: Vrouw  
 Adres: Teststraat 1  
 Postcode: 7512 AB  
 Woonplaats: Teststad

### Tandartsgegevens

Er is geen tandarts bekend

### Contactgegevens

Mobiel telefoonnummer: 0600000000  
 Vast telefoonnummer: 0600000000  
 Overig telefoonnummer: 0600000000  
 E-mailadres: test@mijnst.nl

### Apotheekgegevens

Apotheek: Test Apotheek  
 Straat: Teststraat 1  
 Plaats: Teststad

### Verzekeringsgegevens

Verzekeringsmaatschappij: Test Verzekering  
 Verzekerdnummer: 00000000  
 Ingangsdatum: 03-12-2021

[Melden overlijden patiënt](#)

Daarnaast is het ook mogelijk op deze pagina om een overlijden te melden.

#### 4.4 ZORGMOMENTEN

Home
Patiënt zoeken
Patiëntinformatie v
Zorgmomenten v
Dossier v
Uitslagen v

🔍 Naar welke pagina bent u op zoek?

- Afspraken
- Operatieoverzicht
- Opnameoverzicht
- SEH-registraties
- Verwijzingen

U vindt onder zorgmomenten de volgende onderdelen:

- Afspraken: hieronder vindt u een overzicht en informatie over toekomstige afspraken en afspraken die hebben plaatsgevonden.



- Operatieoverzicht: hieronder vindt u een overzicht en informatie over toekomstige operaties en operaties die hebben plaatsgevonden. Het operatieoverzicht is een weergave van de wachtlijst, geplande en postoperatieve operaties van de betreffende patiënt op de context.
- Opnameoverzicht: hieronder vindt u een overzicht en informatie over toekomstige opnames en opnames die hebben plaatsgevonden.
- SEH-registraties: hieronder vindt u een overzicht van de SEH-bezoek(en) en de registratie.
- Verwijzingen: hieronder vindt u een overzicht en informatie over verwijzingen die digitaal bij MST zijn binnengekomen.

## 4.5 DOSSIER

Met dit onderdeel heeft u inzage in een aantal onderdelen van het medisch dossier van de geselecteerde patiënt. U vindt onder dossier de volgende onderdelen:

### 4.5.1. MEDISCHE GEGEVENS

Onder het tabblad medische gegevens kunt u doorklikken naar pagina's over

- Allergieën
- Aandoeningen
- Alcohol, tabak en drugs
- Diagnoses
- Implantaten
- Ingebrachte materialen
- Lichamelijke en geestelijke toestand
- Medicatie
- Medische hulpmiddelen

### 4.5.2 RAPPORTEN

- Behandelverslagen
- Brieven
- Signaleringen
- Verrichtingen

---

### 4.5.3 VERPLEEGKUNDIG DOSSIER

Onder het tabblad 'verpleegkundig dossier' kunt u doorklikken naar pagina's over

- Problemen, doelen en scores
- Verpleegkundig behandelplan
- Verpleegkundige verslagen

---

### 4.5.4 OVERIGE

Onder het tabblad 'overige' kunt u doorklikken naar de pagina's over

- Advies voor eten en drinken
- Afspraken over eten en drinken
- Behandelbeperking
- MDO verslagen

## 4.6 UITSLAGEN

U vindt onder tabblad 'Uitslagen' de volgende onderdelen:

Home   Patiënt zoeken   Patiëntinformatie v   Zorgmomenten v   Dossier v   Uitslagen v

Naar welke pagina bent u op zoek?

- Recente uitslagen
- Labuitslagen
- Metingen
- Microbiologie
- Pathologie
- Radiologie en Nucleaire onderzoeken

Recente uitslagen: hieronder staat een verzameling van alle recente uitslagen.

Labuitslagen: hieronder worden de uitslagen van het Klinisch chemisch laboratorium getoond. Een omgekeerd dakje (v) geeft een waarde lager dan de referentiewaarde. Een dakje (^) geeft een waarde hoger dan de referentiewaarde. Bij toon grafiek worden enkel uitslagen in de afgelopen 12 maanden getoond.

Metingen: hieronder worden de metingen getoond, zoals lengte, gewicht, glucose.

Microbiologie: hieronder worden de uitslagen van de medische microbiologie getoond.

Pathologie: hieronder worden de uitslagen van pathologie getoond.

Radiologie en Nucleaire onderzoeken: hieronder worden de verslagen van de onderzoeken van radiologie en nucleaire geneeskunde getoond. Indien beelden aanwezig zijn worden deze ook getoond. U kunt op het specifieke onderzoek klikken om het verslag te openen en eventuele beelden in te zien.

## 5. FAQ

### **Ik zie geen Zorgmomenten, Dossier en Uitslagen**

De patiënt heeft geen toestemming gegeven voor inzage via het zorgverlenersportaal. Dit dient de patiënt in het ziekenhuis aan te geven. Indien de patiënt geen toestemming heeft gegeven ziet u onderstaande melding op de pagina met patiënteninformatie.



[Home](#) [Patiënt zoeken](#)

De geselecteerde patiënt heeft geen toestemming gegeven voor dossierinzage. Hierdoor wordt beperkte patiënteninformatie getoond.

### **Ik krijg de melding dat er geen behandelrelatie bekend is tussen mij en deze patiënt**

U staat niet geregistreerd als huisarts bij de patiënt. Dit dient de patiënt in het ziekenhuis aan te geven.