**Hoe ziet vanuit Positieve Gezondheid de ideale wachtruimte van de poli kindergeneeskunde in MST er volgens kinderen (6-18 jaar) die de poli bezoeken uit?**

Hallo,

Wij willen jou door deze brief informeren over het onderzoek op de poli kindergeneeskunde in Medisch Spectrum Twente (MST). Wij vragen jou om toestemming te geven voor deelname aan het onderzoek. Voordat jij een beslissing neemt, is het belangrijk om meer te weten over het onderzoek. Lees deze informatiebrief rustig door. Bespreek het desgewenst met elkaar.

Heb jij na het lezen van de informatie nog vragen? Dan kun je terecht bij de onderzoeker, die onderaan deze brief vermeld is.

**1. Wat is het doel van het onderzoek?**

Medisch Spectrum Twente (MST) is altijd bezig met het verbeteren van de zorg. Momenteel zijn zij bezig met het verbeteren van de wachtruimte van de poli kindergeneeskunde in MST. Bij het verbeteren van de wachtruimte zal er worden gekeken vanuit Positieve Gezondheid. Positieve Gezondheid is een ingewikkeld begrip, maar het betekent dat niet de ziekte, maar jij als mens zelf centraal stelt. Daarom is juist, vanuit Positieve Gezondheid, jouw mening over hoe de wachtruimte eruit komt te zien het allerbelangrijkste. Jij moet je namelijk in de wachtruimte veilig, prettig en fijn voelen. Dit is de reden dat wij middels een interview met jou, de wensen en behoeften over de ideale wachtruimte willen bespreken.

**2. Hoe wordt het onderzoek uitgevoerd?**

Het interview/ deze vragen aan jou zal door ons uitgevoerd worden, aansluitend aan de afspraak (of op een ander tijdstip als je dat fijner vindt). Het gesprek zal plaatsvinden in een afgesloten ruimte, vanwege de privacy en de rust. Vanuit de vragen wordt voor ons duidelijk wat jij, als kind, belangrijk vindt bij de inrichting van de wachtruimte. Denk hierbij aan mooie kleuren, welk speelgoed jij leuk vindt. Het afnemen van het interview duurt maximaal 30 minuten. Van het gesprek zal een geluidsopname gemaakt worden.

**3. Wat wordt er van u verwacht?**

Wij vragen je om toestemming te geven voor medewerking aan het interview.

**4. Wat gebeurt er als je niet mee wilt doen aan dit onderzoek?**

Deelname aan dit onderzoek is vrijwillig. Als je je toestemming niet geeft, hoef je verder niets te doen. Je hoeft niets te tekenen. Je hoeft ook niet te zeggen waarom je niet wilt meedoen. Als je wel je toestemming geeft, kan je je altijd bedenken en van deelname afzien. Ook tijdens het onderzoek. Je hoeft geen reden te geven waarom je je toestemming intrekt.

**5. Wat gebeurt er met jouw gegevens?**

Voor dit onderzoek worden er gegevens van jou gebruikt en bewaard. Het gaat om gegevens zoals geslacht, leeftijd, diagnose en de hoeveelheid van de bezoeken aan de wachtruimte van de poli kindergeneeskunde in MST. Maar ook om de gegevens die wij door het interview verzamelen over de inrichting van de wachtruimte. Het verzamelen, gebruiken en bewaren van deze gegevens is nodig om de vragen die in dit onderzoek worden gesteld te kunnen beantwoorden en de resultaten te kunnen gebruiken. Wij vragen voor het gebruik van deze gegevens jouw toestemming.

**Vertrouwelijkheid van de gegevens**

Om de privacy te beschermen zullen de gegevens anoniem verwerkt worden. Dit betekent dat de antwoorden niet tot jou te herleiden zijn. Dus jouw naam wordt nergens genoemd.

**Toegang tot de gegevens voor controle**

De onderzoekers betrokken bij dit onderzoek van Medisch Spectrum Twente krijgen toegang tot alle onderzoeksgegevens. Wij vragen jou voor deze inzage toestemming te geven.

**Bewaartermijn gegevens**

De verzamelde gegevens moeten vijf jaar bewaard blijven bij Medisch Spectrum Twente. Hierna worden de gegevens vernietigd.

**Intrekken toestemming**

Je kunt de toestemming voor het gebruik van jouw persoonsgegevens altijd weer intrekken. De onderzoeksgegevens die zijn verzameld tot het moment dat jij de toestemming intrekt, worden nog wel gebruikt in het onderzoek.

**Klachtencommissie**

Als je niet tevreden bent over het onderzoek kun je een klacht indienen en terecht bij de onafhankelijke klachtencommissie van Medisch Spectrum Twente. De klachtencommissie is te bereiken op telefoonnummer 053 487 2045.

**Meer informatie over jouw rechten bij de verwerking van uw persoonsgegevens**

Meer informatie over jouw rechten bij de verwerking van de persoonsgegevens kun je vinden in het privacy statement van Medisch Spectrum Twente ([https://www.mst.nl/patienten/privacy/#9](https://eur05.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.mst.nl%2Fpatienten%2Fprivacy%2F%239&data=05%7C01%7Cs.koster.01%40saxion.nl%7Cf70ff622472f4742292808dab8e40c32%7Ca77b0754fdc14a62972c8425ffbfcbd2%7C0%7C0%7C638025586841069963%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzIiLCJBTiI6Ik1haWwiLCJXVCI6Mn0%3D%7C3000%7C%7C%7C&sdata=pK699GQoiyP36HVM9Rsc7Gykn%2F52zJBza8%2BosZVAQzw%3D&reserved=0)) en op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens: [https://autoriteitpersoonsgegevens.nl](https://eur05.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fautoriteitpersoonsgegevens.nl%2F&data=05%7C01%7Cs.koster.01%40saxion.nl%7Cf70ff622472f4742292808dab8e40c32%7Ca77b0754fdc14a62972c8425ffbfcbd2%7C0%7C0%7C638025586841069963%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzIiLCJBTiI6Ik1haWwiLCJXVCI6Mn0%3D%7C3000%7C%7C%7C&sdata=B0ImV8%2BHMITZMhPZ3uOkKUiastSykPx%2BQGgXmBGAxlw%3D&reserved=0)

De Functionaris Gegevensbescherming van Medisch Spectrum Twente is te bereiken via Mevr. mr. P.J.F. van Paridon-Boerrigter, Functionaris gegevensbescherming op telefoonnummer 053-487 2000 en/of privacy@mst.nl.

**6. Zijn er extra kosten of krijgt u een vergoeding wanneer u besluit aan dit onderzoek mee te doen?**

Aan dit onderzoek zijn geen extra kosten verbonden.

**7. Door wie is dit onderzoek goedgekeurd?**

De Raad van Bestuur van MST heeft toestemming gegeven voor dit onderzoek.

**8. Wilt u verder nog iets weten?**

Voor het stellen van vragen en het inwinnen van nadere informatie voor, tijdens, en na het onderzoek kun je contact opnemen met Sandra van Hogen-Koster (hoofdonderzoeker op dit project) op het telefoonnummer 053-4872000 of via het e-mailadres s.koster@mst.nl. Bij klachten kun je contact opnemen met de klachtenfunctionaris (zie voor contactgegevens bijlage A).

Indien je besluit deel te nemen aan dit onderzoek, dan vragen we jou om samen met de onderzoeker het toestemmingsformulier te ondertekenen en van een datum te voorzien.
Ben jij tussen de 12 en 16 jaar oud, dan is er zowel toestemming nodig van jou als die van je ouder of voogd. Ben jij 16 jaar of ouder, dan is er alleen toestemming vanuit jou nodig.

Met vriendelijke groeten,

De onderzoeker/het onderzoeksteam

**Bijlagen**

A: Contactgegevens

B: Toestemmingsformulier

**Bijlage A: contactgegevens MST**

**Onderzoeksteam**

* Onderzoekers: Lieke Assink, Fleur Tijhuis, Isa Masselink, Esra Kemink, Bernadet van der Haar.
* Hoofdonderzoeker: Sandra van Hogen-Koster, s.koster@mst.nl ma-vr.

**Patiënten Service Centrum (voor afhandeling klachten)**

Je kunt op verschillende manieren een klacht indienen bij het Patiënten Service Centrum.

·     Vul het online klachtenformulier in (te vinden op website MST).

·     Bel met het Patiënten Service Centrum, telefoon (053) 4 87 20 45.

·     Kom langs bij het Patiënten Service Centrum in de centrale hal, route C02.

·     Stuur een brief aan MST, t.a.v. Patiënten Service Centrum, Postbus 50 000, 7500 KA te Enschede.

Meer informatie hierover vind je op de website van MST.

**Functionaris gegevensbescherming**

Mevr. mr. P.J.F. van Paridon-Boerrigter
Tel. (053) 487 20 00
E-mail: privacy@mst.nl

**Bijlage B: toestemmingsformulier**

**Zelf toestemming geven.**

Titel onderzoek: Hoe ziet vanuit Positieve Gezondheid de ideale wachtruimte van de poli kindergeneeskunde in MST er volgens kinderen (6-18 jaar) die de poli bezoeken uit?

Ik heb de informatiebrief voor deelname aan het onderzoek gelezen. Ik kon aanvullende vragen stellen. Mijn vragen zijn genoeg beantwoord. Ik had genoeg tijd om te beslissen of ik wel of geen toestemming gaf.

Ik weet dat meedoen helemaal vrijwillig is. Ik weet dat ik op ieder moment kan beslissen om mijn toestemming in te trekken. Daarvoor hoef ik geen reden te geven.

Ik weet dat sommige mensen mijn gegevens kunnen zien. Die mensen staan vermeld in de informatiebrief.

Ik geef toestemming om mijn gegevens te gebruiken, voor de doelen die in de informatiebrief staan.

Ik geef toestemming om mijn onderzoeksgegevens tot vijf jaar na afloop van dit onderzoek te bewaren.

Ik geef toestemming voor het maken van een geluidsopname van het interview.

Ik geef toestemming voor deelname aan dit onderzoek.

Ik geef **wel / geen (doorhalen wat niet van toepassing is)** toestemming om eventueel benaderd te worden voor een vervolgonderzoek.

Naam:

Geboortedatum:

Handtekening:                                                                                   Datum : \_\_ / \_\_ / \_\_

-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Ik verklaar hierbij dat ik deze deelnemer volledig heb geïnformeerd over het genoemde onderzoek.

Als er tijdens het onderzoek informatie bekend wordt die de toestemming van de deelnemer zou kunnen beïnvloeden, dan breng ik hem/haar daarvan tijdig op de hoogte.

Naam onderzoeker (of diens vertegenwoordiger):

Handtekening:                                                                                   Datum: \_\_ / \_\_ / \_\_

---------------------------------------------------------------------------------------------------