

Jaarverslag Clientenraad MST 2025

Onderverdeeld in 3 commissies:

Dagelijks Bestuur

- Aandachtspunten zijn o.a.
- Ziekenhuisperspectief Twente (ZPT)
 - Heidagen in november en juli 2025
 - Organisatie CR
 - CR- en in de regio
 - CR- en Santeon
 - Contacten met RvB, RvT, VMSB, OR, VSB

Commissie Kwaliteit, Veiligheid, ICT en Innovatie

- Aandachtspunten zijn o.a.:
- Medicatieveiligheid
 - Klachtenrapportages
 - Waardegedreven zorg
 - Zorg bij Jou
 - Mijn MST en poli 2.0
 - PAR oncologisch netwerk
 - Sturen op kwaliteit en veiligheid

Commissie Bejegening, Communicatie en Cliëntenpanel

- Aandachtspunten zijn o.a.:
- Patiënt als partner
 - Project lage gezondheidsvaardigheden
 - Cliëntenpanel
 - Uitzetting van enquêtes
 - Nieuwsbrieven
 - Kinderparticipatie
 - Familiekamer E6

Deelname aan werkgroepen en adviesraden:

- Klachtenonderzoekscommissie
- Patiëntenparticipatie
- Patiënten AdviesRaad Regionaal Oncologisch Netwerk

Aanwezig en betrokken bij:

- Fika's
- Open dag MST
- Interne Audits
- Scriptieprijs
- Dag van de Zorg
- Bijeenkomsten ZPT
- Sluiting poli haaksbergen

De CR in cijfers:



(On)gevraagde adviezen:

- Advies profiel lid Raad van Bestuur
- Advies herbenoeming Miriam Vollenbroek- Hutten
- Advies benoeming Joyce Berger- Roelvink als voorzitter RvB
- Instemmingsbesluit 'Duur toegangsontzegging'
- instemming voordracht hr. Bozdag Geneeshees- directeur
- Bindende voordracht mevrouw ina Vogelzangs tot lid RvT
- Advies sluiting poli Haaksbergen
- Advies financieel jaarplan 2026

Speerpunten CR

- Ziekenhuisperspectief Twente
- Het volgen van de Strategische agenda 2023- 2028. Regulier overleg met de regievoerders van de 3 speerpunten: Betrokken en bevlogen medewerker, Zorg voor en door de regio en Uniek Medtech profiel
- Parkeertarieven voor patiënten en bezoekers
- Poli Haaksbergen



Samenstelling CR per 31 december 2025:

- Henk Dijks (voorzitter)
- Hendrik- Jan Koppelman (vice- voorzitter)
- Rita Hoekman (vice- voorzitter)
- Frans Bentvelsen
- Savan Grolleman
- Marijke Hoomans
- Hans Krake
- Marieke Roolvink
- Sjoerd Peters (per 01-03-2025)
- Andrea Reudink (per 01-04-2025)

Vertrokken in 2025:

- Marie- Louise Fisscher- Peters
- Floris Geesinck