



Afspraken en informatie Medisch Psychiatrische Unit

Psychiatrie

De verpleegafdeling psychiatrie (B4) vindt u via looproute B43.

De verpleegafdeling psychiatrie is 24 uur per dag te bereiken op telefoonnummer: (053) 487 2880

Inleiding

Deze afdelingsafspraken van de Medisch Psychiatrische Unit (MPU) zijn opgesteld om het verblijf op onze afdeling zo prettig mogelijk te maken. In uw individuele behandelingsplan kan mogelijk van deze afspraken worden afgeweken. De afspraken in uw behandelplan gaan altijd vóór de afdelingsafspraken.

Respectvolle omgang

Wij verlangen van een ieder dat men op een respectvolle wijze met elkaar omgaat. Lichamelijk en verbaal geweld, ongewenste intimiteiten en discriminatie zijn niet toegestaan. Bij (verdenking van) strafbare feiten zal de zorgaanbieder aangifte doen bij de politie.

Slaap- en rusttijden

Op de afdeling gaan wij uit van een nachtrust van 22.00 tot 07.00 uur.

Na het middageten is er gelegenheid tot rusten tussen 12.30 en 14.00 uur.

Etenstijden

Op de afdeling worden de volgende etenstijden aangehouden:

- ontbijt: tussen 08.00 – 09.00 uur
- middageten: tussen 12.00 – 13.00 uur
- avondeten: tussen 17.00 – 18.00 uur

Therapietijden

In het kader van uw behandeling neemt u deel aan bepaalde therapieën. U ontvangt een eigen overzicht van uw programma. De gebruikelijke tijden voor therapie en activiteiten vinden plaats van maandag t/m vrijdag, tussen 09.00 en 16.00 uur. In uw behandelplan wordt concreet afgesproken welke therapiegroep u gaat volgen.

Bezoektijden

In verband met het te volgen dagprogramma kunt u dagelijks bezoek ontvangen

Van 13.30 – 16.00 uur

Van 18.00 – 20.0 uur

Wij verzoeken u om bezoek zoveel mogelijk, te ontvangen buiten de afdeling óf op uw eigen kamer om de rust voor medepatiënten zoveel mogelijk te behouden. Het verzoek is om niet meer dan 2 (jong-)volwassenen tegelijk te ontvangen op de afdeling. Bezoek van kinderen alleen onder toezicht van volwassenen. Afwijken van bezoektijden gaat altijd in overleg met de verpleegkundige en/of behandelend psychiater.

Medicatie

Het bezit en gebruik van niet-voorgeschreven medicatie is alleen toegestaan met toestemming van uw behandelend arts. Dit geldt ook voor vrij verkrijgbare medicijnen, homeopathische geneesmiddelen en voedingssupplementen.

Verlof

In overleg met de behandelend psychiater kunnen afspraken gemaakt worden over verlof. De maximale duur van verlof is 4 aaneengesloten uren op zaterdag en/of zondag.



Tablet

Medisch Spectrum Twente beschikt over tablets (handcomputers) waarop diverse functionaliteiten zitten. Met behulp van de tablet kunt u uw eten bestellen, tv kijken en internetten. Tevens kunt u op de tablet informatie vinden die van belang kan zijn voor uw opname op de MPU. Denk hierbij aan uw rechten en plichten tijdens opname, klachten, valpreventie, privacy en patiëntveiligheid. De tablet moet op uw kamer blijven en kan worden opgeborgen in het daarvoor bestemde kluisje als u de kamer verlaat.

Telefoongebruik

Wanneer u in het bezit bent van een mobiele telefoon, dan kunt u hier buiten de gezamenlijke therapieën om gebruik van maken. Houd hierbij rekening met andere patiënten. Heeft u geen eigen mobiele telefoon, dan kunt u gebruik maken van de afdelingstelefoon, deze kunt u vragen bij de verpleegkundige.

Privébezittingen

Op uw kamer heeft u de beschikking over een kledingkast en een nachtkastje. Er is een kluisje aanwezig in de kast om uw persoonlijke spullen in op te bergen. Wees ervan bewust dat de kastruimte beperkt is. Het is niet toegestaan om voorwerpen in uw bezit te hebben die een gevaar voor u of voor de goede gang van zaken op de afdeling kunnen opleveren. Een gevaarlijk of verboden voorwerp dat bij u wordt aangetroffen, wordt in beslag genomen, voor u bewaard, met uw toestemming en in uw aanwezigheid vernietigd, of anoniem aan de politie overhandigd.

Roken

Het is in alle gebouwen verboden te roken. Het rookverbod is ook van toepassing op elektronische rookwaar, zoals de e-sigaret. Wij verzoeken u het bespreekbaar te maken met behandelend arts wanneer u wilt stoppen met roken of gebruik zou willen maken van een nicotinepleister. In het ziekenhuis bestaat een Stoppen met Roken Poli die u mogelijkheid biedt om onder deskundige begeleiding te stoppen met roken.

Alcohol / drugs

Het gebruik van, in het bezit zijn en handelen in alcohol en drugs op de afdeling is niet toegestaan. Bij vermoeden van gebruik vindt overleg plaats met uw behandelend psychiater over verder beleid.

Schoonmaken

De roomservicemedewerker en de huishoudelijke dienst van het ziekenhuis dragen zorg voor het schoonhouden van uw kamer, badkamer en de rest van de afdeling.

Wij verzoeken u om zelf zorg te dragen voor het opruimen en netjes achterlaten van uw kamer.

De vloeren moeten leeg blijven zodat er goed schoongemaakt kan worden. Als de zorgaanbieder extra kosten moet maken voor schoonmaak, vervanging of reparatie, worden de kosten bij u in rekening gebracht.

Fotograferen en andere beeldopnamen

In ons ziekenhuis respecteren wij de privacy van iedereen die hier verblijft. Daarom verzoeken wij u om geen foto's te maken op de afdeling of binnen het ziekenhuis. Hetzelfde geldt voor andersoortige opnamen zoals die via video, film of camera. Ook is face-timen in openbare ruimtes verboden.

Vragenlijsten

Wij willen de best passende zorg voor u. Daarom willen wij bij al onze patiënten weten of de behandeling ook daadwerkelijk effect heeft. Om die reden vragen wij u een vragenlijst in te vullen aan het begin van de behandeling/opname. Tijdens de opname krijgt u dit verzoek mogelijk nog een aantal maal en ook bij het beëindigen van de behandeling wordt u gevraagd om de vragenlijst in te vullen. Op deze manier meten we of uw behandeling helpt. Het regelmatig meten en verzamelen van gegevens geeft inzicht in het verloop en resultaat van de behandeling. Zowel voor de behandelaar als voor u. De behandelaar kan namelijk de uitkomsten met u bespreken zodat ook voor u inzichtelijk wordt wat het effect van de behandeling is. Deze methode van het meten en verzamelen van gegevens noemen wij ROM (Routine Outcoming Monitoring). In het kader van ROM wordt niet alleen het effect van de geboden zorg gemeten, maar ook de tevredenheid van u over de geleverde zorg. Er zijn verschillende vragenlijsten die wij gebruiken binnen de behandeling.



Informatie over de behandelingen ondersteuning van uw familie en/of naaste.

Wij respecteren uw privacy. Informatie over het verloop van de opname wordt alleen gegeven met uw toestemming aan de door u opgegeven contactpersonen. In overleg met de psychiater kan de maatschappelijk werker ondersteunende gesprekken bieden aan u of uw naasten.

Compliment, suggestie of klacht?

U kunt op verschillende manieren een klacht of suggestie indienen:

- vul het online klachtenformulier in op www.mst.nl;
- kom langs bij het Patiënten Service Centrum, route C02, telefoon (053) 487 20 45;
- stuur een brief of mail aan Medisch Spectrum Twente, t.a.v. Patiënten Service Centrum, Postbus 50.000, 7500 KA te Enschede of PSC@mst.nl.

Tenslotte

U heeft recht op juiste en volledige informatie. Pas als u voldoende inzicht heeft, kunt u weloverwogen toestemming geven voor een bepaalde behandeling of een bepaald onderzoek. Als iets u niet geheel duidelijk is, vraagt u de behandelend arts of verpleegkundige dan om nadere uitleg



Familie en betrokkenen

Wanneer iemand een psychisch probleem heeft, kan dat voor de familie een ingrijpende gebeurtenis zijn. De afdeling Medische Psychiatrie van Medisch Spectrum Twente probeert familieleden en betrokkenen zo goed mogelijk te informeren en te betrekken bij de behandeling. In deze folder vindt u informatie over de gang van zaken op de afdeling. Heeft u na het lezen nog vragen, dan kunt u altijd telefonisch of tijdens het bezoek terecht bij de verpleegkundigen.



Informatie over de afdeling

Wij nemen mensen op met psychische problemen, in combinatie met lichamelijke problemen. In het ziekenhuis hebben we verschillende specialisaties voorhanden om mogelijke (onderliggende) aandoeningen te onderzoeken en te behandelen. De afdeling verzorgt de diagnostiek en medicamenteuze behandeling, waarbij o.a. structuur en therapievormen een grote rol spelen.

Tijdens de opname

Tijdens de opname:

- noteren wij uw contactgegevens en maken wij afspraken met u over de manier waarop wij contact met u mogen opnemen en over welke zaken u geïnformeerd wilt worden;
- vragen wij u naar de opvang van eventuele kinderen en of hier eventueel iets voor geregeld moet worden;
- streven wij ernaar u zo goed mogelijk te informeren en te betrekken bij de zorg voor uw naaste;
- is er elke dag een verpleegkundige het aanspreekpunt voor de patiënt. Bij vragen kunt u altijd bij deze persoon terecht;
- vindt er elke week een spreekuur plaats met de behandelaar; wij adviseren u hierbij aanwezig te zijn als uw naaste dit goed vindt. Tijdens de opname worden de tijden van het spreekuur doorgegeven.

Verlof naar huis

Zodra het mogelijk is kunnen patiënten met verlof. Het is de bedoeling dat het verlof plaatsvindt in het weekend of buiten de therapietijden om. De patiënt kan zelf een aanvraag doen voor verlof, waarna een advies van het behandelteam volgt. Verloven worden met de patiënten voor- en nabesproken. Verlof mag niet langer duren dan vier aaneengesloten uren. Dit is bepaald door de ziektekostenverzekeraar.

Ondersteuning voor familie

Een psychische aandoening heeft niet alleen invloed op het leven van de patiënt, maar ook op dat van zijn of haar omgeving. Het omgaan met iemand met een psychische aandoening kan soms zwaar of ingewikkeld zijn. Het kan om vele redenen lastig zijn voor betrokkenen en/of mantelzorgers om eigen verhaal en/of problemen te bespreken. Daarom bieden wij ondersteuning aan familie. Hierbij valt o.a. te denken aan een maatschappelijk werker of familievertrouwenspersoon. Als u hier behoefte aan heeft, kunt u dit met de verpleegkundigen bespreken.

Contactgegevens

De verpleegafdeling psychiatrie (B4) vindt u via looproute B43.

De verpleegafdeling psychiatrie is 24 uur per dag te bereiken op telefoonnummer: (053) 487 2880



Medisch Spectrum Twente
een santeon ziekenhuis



FAMILIE VERTROUWENS PERSONEN

Mijn naam is Janneke Roozeboom. Ik ben familievertrouwenspersoon bij de Landelijke Stichting Familievertrouwenspersonen. Als stichting bieden wij ondersteuning en geven wij advies aan naasten van mensen die psychiatrische of verslavingsproblematiek hebben. Sinds januari 2020 zijn wij ook betrokken bij de afdeling Psychiatrie in Medisch Spectrum Twente.

In mijn werk binnen de Geestelijke Gezondheidszorg en in mijn persoonlijke leven heb ik ervaren hoe belangrijk het is dat naasten betrokken worden bij de geestelijke gezondheidszorg. Ik besef ook dat dit niet altijd gemakkelijk is. Daarnaast weet ik hoe overspoeld je als naaste kunt raken als je 'ineens' te maken krijgt met de Geestelijke Gezondheidszorg. Een wereld op zich, waar het soms zoeken is naar de juiste wegen. Voor deze naasten wil ik me graag inzetten. Ik doe mijn werk met veel passie en plezier.



Contactgegevens

j.roozeboom@familievertrouwenspersoon.nl

telefoon (06) 29 48 58 21

www.familievertrouwenspersonen.nl

Advies- en hulplijn (0900) 333 22 22 (werkdagen van 09:00 tot 17:00)

Aarzel niet mij te bellen of mailen als u vragen heeft.



HEEFT U VRAGEN OF KLACHTEN OVER UW BEHANDELING?

IK BEN IN DEZE INSTELLING DE PATIËNTENVERTROUWENSPERSOON (PVP)

Wanneer u opgenomen bent op de afdeling Psychiatrie van MST heeft u recht op de ondersteuning van een patiëntenvertrouwenspersoon (pvp). U kunt bij een PVP terecht met vragen en klachten over de zorgverlening. Bijvoorbeeld over de manier waarop men met u omgaat, verplichte medicatie, de hygiëne op de afdeling of vrijheidsbeperkingen. De PVP is niet in dienst van MST en de ondersteuning is gratis.

Welke vragen?

U kunt aan de pvp vragen stellen die te maken hebben met uw rechten als cliënt in de ggz. De pvp informeert en adviseert u zo goed mogelijk. Voorbeelden van vragen zijn:

- Ik wil een andere behandelaar, kan dat?
- Mag ik mijn dossier inzien?
- Ik wil op verlof, hoe regel ik dat?
- Er wordt verplichte zorg voor me aangevraagd, wat kan ik doen?

Welke klachten?

U kunt bij de patiëntenvertrouwenspersoon (PVP) terecht met klachten over de zorgverlening en over uw verblijf. Samen met u bekijkt de PVP wat de beste manier is om uw klacht bespreekbaar te maken en welke stappen daarvoor nodig zijn. De PVP kan u bij deze stappen ondersteunen.

Voorbeelden van klachten zijn:

- er wordt niet naar me geluisterd;
- ik ben niet geïnformeerd over mijn recht om een zorgkaart te maken;
- ik krijg verplichte zorg die niet in mijn zorgmachtiging staat;
- ik heb te weinig vrijheden;
- ik heb veel last van de bijwerkingen van de medicatie.

Hoe gaat een gesprek met de PVP?

De PVP luistert tijdens het gesprek naar uw vraag of klacht en neemt al uw vragen en klachten serieus. Soms geeft de PVP meteen advies. Wilt u hulp bij het zoeken naar een oplossing voor uw klacht? Dan besluit u samen met de PVP wat u kunt doen en wat de PVP gaat doen. Alle stappen die de PVP onderneemt, worden eerst met u overlegd. Het uitgangspunt bij de ondersteuning is dat u altijd zélf de regie behoudt. Zonder uw toestemming doet de PVP niets. Tijdens het gesprek kan blijken dat de PVP niet de juiste persoon is om u te ondersteunen. In dat geval verwijst de PVP u naar een andere persoon of organisatie. Bijvoorbeeld naar de klachtenfunctionaris of de Gemeente.

Bel of mail gerust naar de helpdesk van de Stichting PVP.
Telefoon: (0900) 444 88 88
Mailadres: helpdesk@pvp.nl



STICHTING PVP
patiëntenvertrouwenspersonen
in de ggz