

Werkinstructie: Aanmelden patiënt bij Luscii voor thuismonitoring

Doel

Dit document beschrijft de stappen voor het aanmelden van een patiënt bij Luscii voor thuismonitoring en het ondersteunen van de patiënt bij de installatie en de eerste keer inloggen in de app.

Definities/ afkortingen

MSC	Medisch Service Center (monitoringscentrum MST)
-----	---

Handelingsbevoegdheid

Verantwoordelijke	Handeling
Neuroloog, arts-assistent Neurologie	Includeren geschikte patiënten
Verpleegkundige Stroke unit	Ondersteuning bij het installeren van de Luscii-app
Verpleegkundig specialist	Nemen van medische beslissingen o.b.v. meldingen (Luscii en/of MSC)
Verpleegkundige Medisch Service Centrum	Het afhandelen van meldingen op basis van het medisch protocol en afstemming met de zorgverlener bij bijzonderheden

Indicatie

Alle patiënten die na een doorgemaakt herseninfarct met ontslag naar huis gaan. Zij moeten de Nederlandse taal voldoende begrijpen/kunnen lezen en digitaal vaardig genoeg zijn (inschatting inkluderend arts en verpleegkundige)

Werkwijze

Als een patiënt geschikt wordt bevonden om deel te nemen aan thuismonitoring na CVA (samenspraak arts en verpleegkundige), verstuurt de arts een medische opdracht naar de verpleegkundige ('Aanmelden patiënt in Luscii'). De opdracht verschijnt op het opdrachtenoverzicht en is hiermee geregistreerd in HiX.

Aan deze opdracht zijn 3 acties gekoppeld:

1) Aanmelden van de patiënt bij Luscii (via HiX)

2) Patiënt ondersteunen bij het installeren van de 'Thuismeten app' en 'BeterDichtbij app'

3) Samen met de patiënt de eerste keer aanmelden in de apps + korte uitleg

Na het uitvoeren van bovenstaande punten heeft de patiënt gemakkelijk toegang tot de app. Er hoeft niet meer ingelogd te worden en de gevraagde acties, zoals het invullen van de vragenlijst, verschijnt automatisch als pop-up op de telefoon.

Belangrijke punten thuismonitoren:

1. Bij verdere vragen van de patiënt verwijs naar het Digiloket van het Medisch Service Centrum (MSC) naast de balie, op de begane grond, geopend tijdens kantoortijden doordeweeks of bel MSC op 085 077 86 00.

2. Patiënten die deelnemen aan thuismonitoring krijgen **geen** standaard poliklinische controle meer en geen lab bepaling. Thuismonitoring vormt de nazorg. Als er tijdens het monitoren klachten ontstaan die een controleafspraak vereisen, dan zal dit alsnog via de VS'er en neuroloog geregeld worden.

3. Bij thuismonitoring krijg de patiënt thuis begeleiding met behulp van twee apps. Via deze apps geeft de patiënt door hoe het gaat. De zorgverleners in het thuismonitoringscentrum houden deze informatie bij en kijken mee hoe het met de patiënt gaat, dit uiteraard in nauw contact met de neuroloog en/of verpleegkundig specialist. Als het nodig is, nemen ze contact op. Ook kan de patiënt via de app vragen stellen. Door thuismonitoring krijgt de patiënt meer inzicht in het verloop van de klachten.

4. Patiënten krijgen elke twee weken vragenlijsten die 5 dagen openstaan waarna hun antwoorden worden bekeken door monitoringsverpleegkundige ook kunnen patiënten tekst toevoegen ter toelichting. Mocht het nodig zijn neem de monitoringsverpleegkundige contact op met de VS'er of neuroloog. Als een patiënt de vragenlijst niet invult, ontvangt het MSC een melding en nemen zij contact op met de patiënt

5. Thuismonitoring biedt een nazorgtraject van 12 weken (inzicht in app blijft 4 maanden), waarin de patiënt wordt geïnformeerd en gemonitord. Daarnaast krijgt de patiënt de mogelijkheid om vragen te stellen of contact op te nemen met een verpleegkundige of specialist.

6. Voor meer informatie over gebruiksvragen voor patiënten en zorgverleners, raadpleeg de Luscii help site: [HelpCentre](#)

1. Werkwijze aanmelden:

Hieronder volgt de werkwijze per stap. Deze werkwijze kan aangepast worden aan veranderde omstandigheden en geoptimaliseerd worden na nieuwe inzichten.

1) Aanmelden van de patiënt voor thuismonitoren (via HiX)

De neuroloog/arts-assistent rapporteert in het visiteformulier ontslag na TIA/CVA met thuismonitoring. Er komt een medische opdracht vanuit de arts in het overzicht openstaande opdrachten van arts/paramedicus (op het voorblad) via HiX binnen.

Dit kan de arts doen met de volgende snelcodes:

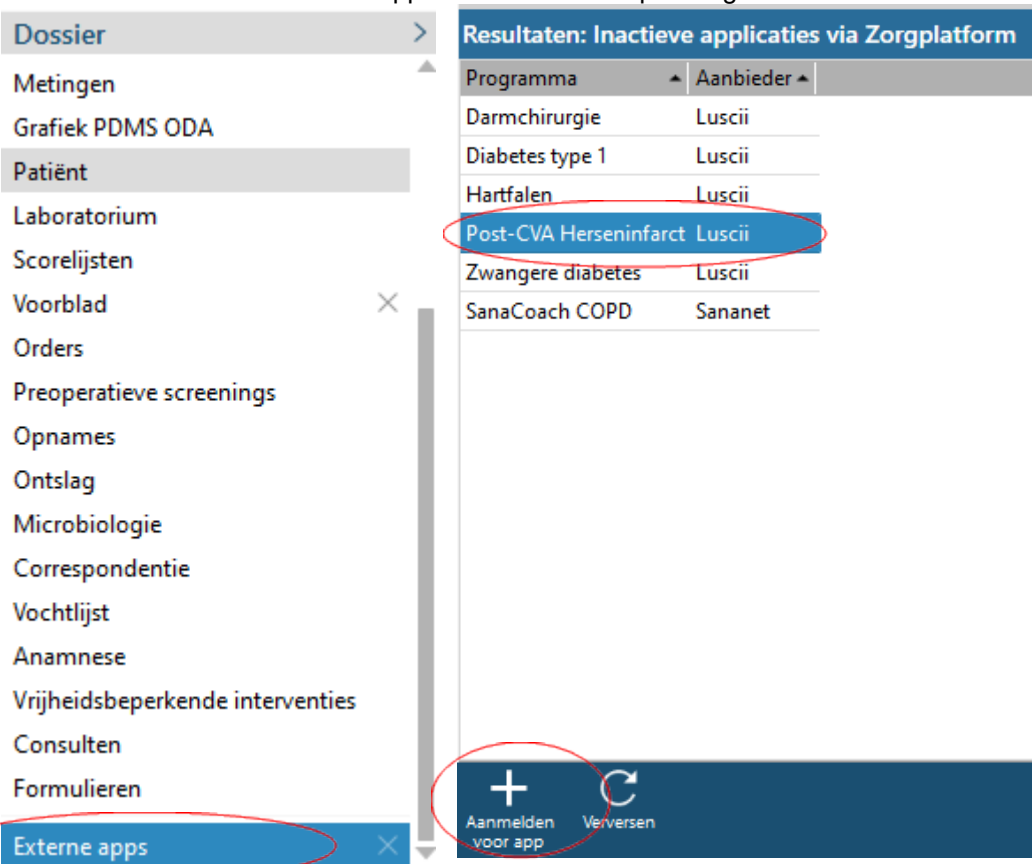
- CVA met thuismonitoring young stroke (≤ 50) (Luscii) --> tmysvp
- CVA met thuismonitoring (Luscii) --> .tmcva
- CVA zonder thuismonitoring (Luscii) --> .ztmcva
- TIA vanaf poli/SEH met thuismonitoring (Luscii) --> .tmtiaps
- TIA vanaf verpleegafdeling met thuismonitoring --> .tmtiavp

Dit ziet er als volgt uit:

✓ Openstaande opdrachten van arts/paramedicus		...
	Patiënt aanmelden voor Thuismonitoring Te accepteren	17-1-2024 13:43

2. Aanmelden van de patiënt in HiX voor Luscii (via HiX)

Ga in het dossier naar Externe apps > Luscii en klik op de regel 'Post-CVA - Herseninfarct'



The screenshot shows the HiX interface. On the left is a sidebar menu with 'Externe apps' highlighted at the bottom. The main area displays 'Resultaten: Inactieve applicaties via Zorgplatform'. Below this is a table with two columns: 'Programma' and 'Aanbieder'. The table lists several programs, with 'Post-CVA Herseninfarct' by 'Luscii' circled in red. At the bottom of the main area, there are two buttons: 'Aanmelden voor app' (with a plus icon) and 'Verversen' (with a refresh icon), both also circled in red.

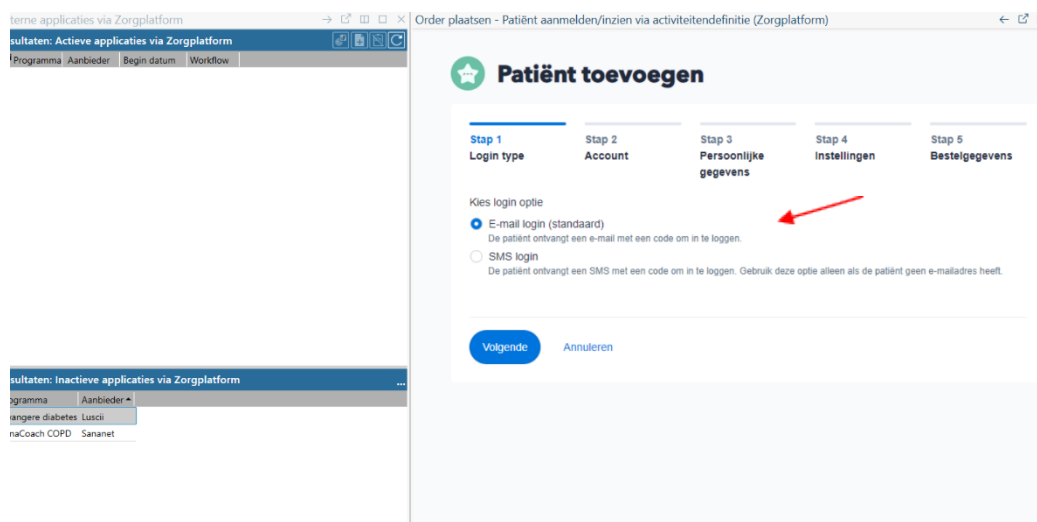
Programma	Aanbieder
Darmchirurgie	Luscii
Diabetes type 1	Luscii
Hartfalen	Luscii
Post-CVA Herseninfarct	Luscii
Zwangere diabetes	Luscii
SanaCoach COPD	Sananet

Klik op het plusje onderin bij 'Aanmelding voor app'. Vanuit HiX word je automatisch doorgestuurd naar de Luscii-website.

Als je voor de eerste keer inlogt, moet je jouw MST-e-mailadres invullen om een code te ontvangen. Vul deze code vervolgens in op de Luscii-website. Je komt daarna direct op de homepage van Luscii, waar je de patiënt toevoegt waarvoor je de opdracht hebt gekregen. Je komt dan automatisch in het onderstaande scherm.

Stap 1: Kies voor E-mail login en klik daarna op volgende.

Check mogelijk de ongewenste/spam folder als de mail niet meteen wordt ontvangen.



The screenshot shows the Luscii 'Patiënt toevoegen' screen. It has a progress bar at the top with five steps: 'Stap 1 Login type', 'Stap 2 Account', 'Stap 3 Persoonlijke gegevens', 'Stap 4 Instellingen', and 'Stap 5 Bestelgegevens'. Under 'Stap 1 Login type', there are two options: 'E-mail login (standaard)' (selected with a blue dot) and 'SMS login'. A red arrow points to the 'Volgende' (Next) button at the bottom.

Stap 2: Vul E-mailadres in.

Bij 'gebruikersnaam' vul je de voorletters en achternaam van de patiënt in, zonder spaties (bijvoorbeeld JJdeVries). Controleer ook het mobiele telefoonnummer.

Let op: Controleer in HiX of het e-mailadres correct is. Als het e-mailadres onbekend is, vraag dit dan na bij de patiënt. Dit e-mailadres is direct nodig voor het inloggen, aangezien de patiënt hierop een e-mail ontvangt met de benodigde informatie.

Home / Patiënten / Patiënt toevoegen

Patiënt toevoegen

Stap 1
Login type

Stap 2
Account

Stap 3
Persoonlijke gegevens

Stap 4
Instellingen

 Kies een unieke gebruikersnaam.

E-mail

Gebruikersnaam

Je kunt letters, cijfers en punten gebruiken

Volgende
Terug

Klik daarna op Volgende.

Stap 3: Controleer de automatisch voor gevulde patiëntgegevens en vergelijk deze met de gegevens in HiX.

Patiënt toevoegen

Stap 1
Login type

Stap 2
Account

Stap 3
Persoonlijke gegevens

Stap 4
Instellingen

Voornaam

Tussenvoegsel (optioneel)

Achternaam

Geboortedatum

Toegewezen geboortegeslacht

Taalvoorkeur

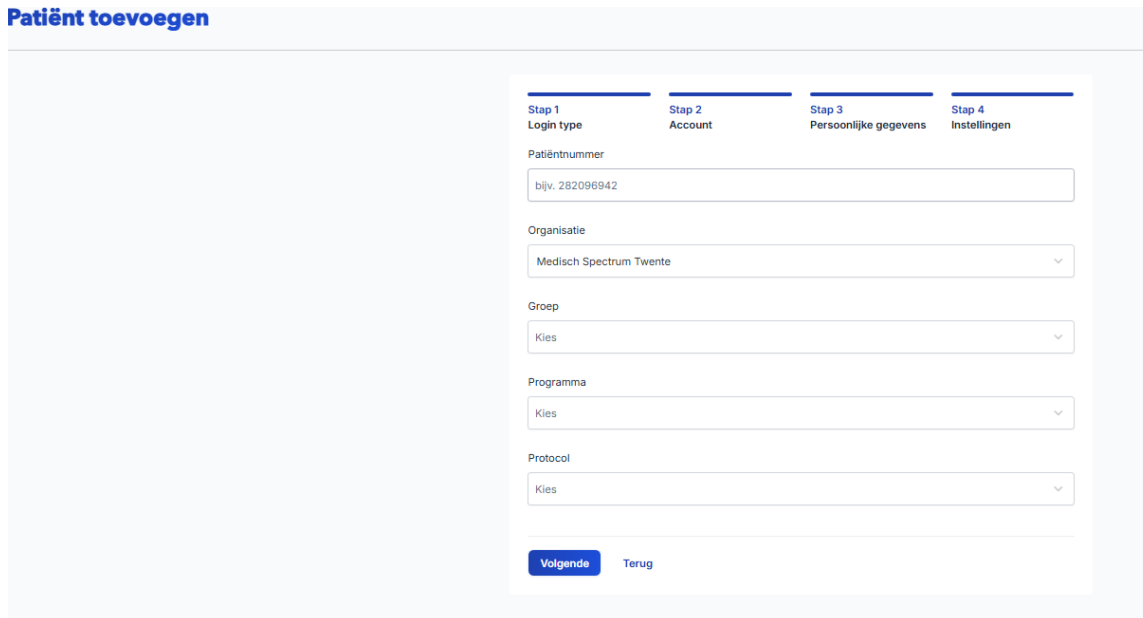
Telefoonnummer

Volgende
Terug

Stap 4: Vul het patiëntnummer in vanuit HiX. Dit nummer wordt niet automatisch overgenomen en moet handmatig worden ingevuld.

Klik daarna op Volgende.

Patiënt toevoegen



Programma: Kies het juiste programma: *Post-CVA – Herseninfarct / Youngstroke / TIA*.

Protocol: Dit wordt automatisch ingevuld zodra je een programma hebt geselecteerd.

Klik op **Volgende**, en de patiënt is toegevoegd in Luscii.

Stap 5 eerste keer inloggen met de patiënt:

Als de patiënt via **E-mail** is aangemeld, ontvangt hij/zij direct een mail met de gebruikersnaam.

Belangrijk: Houd deze e-mail inbox bij de hand, want je hebt hem **twee keer nodig**. In

de e-mail staat ook een link naar de **App Store** of **Google Play Store** om de app *Thuismeten* te downloaden.

De Luscii-app heet dus *Thuismeten* en ziet er zo uit.



Na het invullen van de gebruikersnaam in de app is er een inlogcode nodig deze ontvangt de patiënt nogmaals op de mail:

Je arts of verpleegkundige heeft 3 dagen geleden digitale begeleiding voorgeschreven via de Thuismeten app. Je kunt nu zelf aan de slag. Neem gewoon de tijd om de onderstaande stappen rustig te doen en dan komt het helemaal goed.

Je gebruikersnaam
JldeVries
Gebruik dit om in te loggen in de Thuismeten app.

Installeren van de Thuismeten App

Met de Thuismeten app kun je veilig gegevens zoals metingen of symptomen doorsturen. Om te starten mag je de Thuismeten app installeren op je eigen smartphone of tablet. Dat kun je eenvoudig zelf doen, of samen met een vriend of familielid.

Volg de instructies hieronder om de Thuismeten app gelijk te installeren of je kunt een uitgebreide stap voor stap uitleg met video vinden op luscii.com/hulp.

Zelf aan de slag

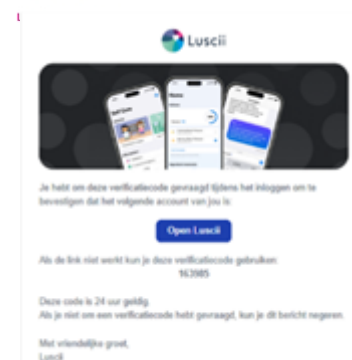
Om de Thuismeten app gelijk te installeren, druk je op de "Google Play" knop als je een Android toestel hebt of op de "App Store" knop als je een Apple toestel hebt. Let op: als je de applicatie handmatig opzoekt in de App store of de Play Store kun je de zoekterm Thuismeten gebruiken. De Thuismeten app werkt op Android versie 8 of hoger en Apple iOS 17 of hoger.



Ik hoop dat deze uitleg je op weg heeft geholpen. Als je nog andere vragen hebt over het gebruik of de installatie van de Thuismeten app, dan kun je ons altijd bellen of mailen tijdens kantooruren. Onze contactgegevens zijn te vinden op luscii.com/hulp.

Medische vragen kan de Thuismeten app niet beantwoorden, neem daarvoor contact op met je arts of verpleegkundige.

Met vriendelijk groot,



Stap 6: Code invullen in de app

Vul de code in in de Luscii app en de patiënt is ingelogd. Het toevoegen in Luscii is hiermee klaar.

Stap 7: Controleer of push berichten aanstaan:

- Open de app en rechts onderin op het 'instellingen' icoontje
- Klik op 'Meldingen'
- Controleer of alle schuifjes naar rechts staan

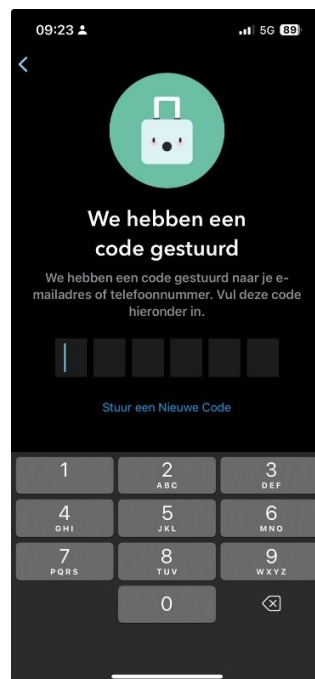
2) Patiënt ondersteunen bij het installeren van de 'Thuismeten app'

- Vraag de patiënt om de **App Store** of **Play Store** te openen (of vraag patiënt toestemming om dit voor hem/haar te doen)
- Vul bij het vergrootglas 'thuismeten app' in en zoek.



Thuismeten

- Klik op het icoontje en installeer de app.
- Zodra de app is geïnstalleerd, open je de app.



3) Patiënt ondersteunen bij de eerste keer aanmelden in de app

Eerste aanmelding bij de thuismeten app:

- Patiënt moet zich registreren in de app:
 - Vul in de app de gebruikersnaam in;
 - Patiënt ontvangt een E-mail van Luscii met een controlecode;
 - Vul in de app deze controlecode in. **Doe dat binnen 15 minuten, anders verloopt de code en moet jij je opnieuw registreren;**
- Controleer of push berichten aanstaan:
 - Open de app en rechts onderin op het 'instellingen' icoontje
 - Klik op 'Meldingen'
 - Controleer of alle schuifjes naar rechts staan

4) Patiënt ondersteunen bij installeren en aanmelden BeterDichtbij app

BeterDichtbij-app

- Na aanmelding ontvang je een e-mail met instructies voor het downloaden en activeren van de app BeterDichtbij.
- Download de app volgens de instructies in de mail. Gebruik dezelfde gegevens die bekend zijn bij jouw zorgverlener.

Meer uitleg: [BeterDichtbij voor het eerst activeren](https://vimeo.com/543591578) of bekijk de video via <https://vimeo.com/543591578>.

Let op: Als de telefoon of tablet van de patiënt te oud is, werkt de app niet of niet goed. Krijg je een foutmelding? Neem dan contact op met het medisch servicecentrum MST via grip nummer 2092.

Hoe werkt thuismeten?

Je krijgt thuis begeleiding via twee apps: de app Thuismeten (van onze leverancier Luscii) en de app BeterDichtbij. Via de app Thuismeten geef je 3 maanden regelmatig door hoe het met je gaat. Dit doe je door antwoord te geven op een aantal vragen over jouw vermoeidheid, angst, somberheid, bewegen en het denken. In de app staat ook veel informatie over een herseninfarct en de gevolgen. Daarnaast vind je er tips. Als je bijvoorbeeld erg moe bent, krijg je tips over wat je kunt doen.

Via de app BeterDichtbij kun je berichten sturen naar het medisch servicecentrum (en zij naar jou). In het medisch servicecentrum werkt een team dat jouw antwoorden in de gaten houdt, vragen beantwoordt en, als dat nodig is, contact met je opneemt.

Je hebt de Thuismeten en BeterDichtbij app nodig om te kunnen starten met thuismeten.



Korte uitleg over thuismeten:

Onder in het scherm staan 5 opties:

1) Home, 2) Zelfzorg, 3) Metingen, 4) Berichten en 5) Instellingen.

1) Home:

Op deze pagina ziet de patiënt welke acties en metingen er gedaan moeten worden die dag. De patiënt ontvangt een push bericht als er een actie verwacht wordt. Door op de melding te klikken opent automatisch het scherm.

Mocht de patiënt op een later tijdstip de actie willen uitvoeren dan zijn de openstaande acties te vinden onder de optie 'Acties'. Ook zie je hier de datum van de eerstvolgende meting.



2) Zelfzorg:

Onder 'Zelfzorg' vindt de patiënt informatie over CVA en het leven na CVA. Deze informatie kan de patiënt naar eigen inzicht lezen en is onderverdeeld in verschillende modules. Naar aanleiding van beantwoorde vragen kan de patiënt een bericht ontvangen met het advies om een bepaalde module uit 'Zelfzorg' te lezen.

3) Metingen:

In de optie metingen staan alle uitgevoerde acties van de patiënt op datum opgesomd. Door op een bepaalde meting te klikken (bijvoorbeeld 'alcohol' verschijnt er een grafiek. Boven de grafiek kan de tijdsperiode worden gekozen zodat verschillende metingen als punten in de grafiek zichtbaar zijn.

4) Berichten:

Onder berichten staan terugkoppelingen naar aanleiding van beantwoorde vragen (zie 'Zelfzorg') en andere berichten van bijvoorbeeld zorgverlener.

5) Instellingen:

Bij de instellingen kan je onder andere apparaten koppelen via bluetooth, een inlog methode aan de app toevoegen, je afwezigheid voor bijvoorbeeld een vakantie doorgeven.