

Onderzoek en behandeling door de afdeling Medische Psychologie Volwassenen

Medische Psychologie

Inleiding

Uw behandelend arts heeft u voor onderzoek en/of behandeling verwezen naar de afdeling Medische Psychologie in ons ziekenhuis. De psycholoog in het ziekenhuis is deskundig op het gebied van psychische factoren die een rol spelen bij ziekte en lichamelijke klachten. In deze folder leest u met welke klachten u terecht kunt bij de psycholoog en wat psychologisch onderzoek en behandeling inhouden.

Redenen voor verwijzing naar de psycholoog

Lichamelijke klachten, (chronische) ziekte, medisch onderzoek en behandeling kunnen erg belastend zijn voor u en uw omgeving. Soms moet u uw leefstijl aanpassen, u kunt moeite hebben met het accepteren van de ziekte; de situatie kan u angstig, boos of verdrietig maken. Soms worden lichamelijke klachten (mede) veroorzaakt of in stand gehouden door persoonlijke problemen, problemen in de relatie of op het werk.

De psycholoog in het ziekenhuis onderzoekt met u hoe medische problemen en psychische klachten elkaar beïnvloeden en wat u kan helpen om met uw klachten of ziekte om te gaan. Behandeling vanuit de medische psychologie is erop gericht klachten te verminderen en/of uw kwaliteit van leven te behouden of vergroten. Een deel van de patiënten die de psycholoog ziet, is opgenomen in het ziekenhuis; deze mensen bezoeken zij op de afdeling. De meeste patiënten komen bij de psychologen op de polikliniek. De medisch psycholoog is er voor patiënten van alle leeftijden.

Voorbeelden van klachten

Voorbeelden van klachten waarbij gedacht kan worden aan verwijzing naar de afdeling Medische Psychologie zijn:

- verwerkingsproblemen als gevolg van een ziekte, ongeval of ingrijpende medische behandeling; moeten omgaan met onzekerheid en een veranderd toekomstperspectief;
- angst, depressie of stressreacties (trauma) als gevolg van ziekte, ongeval of bij een medische behandeling;
- psychische klachten door persoonlijke problemen, die invloed hebben op lichamelijke klachten of op het omgaan met een ziekte;
- moeten omgaan met klachten waarvoor geen (volledige) lichamelijke verklaring is gevonden (SOLK);
- vragen / onzekerheid bij het nemen van belangrijke beslissingen rondom medische behandeling;
- geheugen-, concentratie- of planningsproblemen en veranderingen in emoties / gedrag bij neurologische ziekten.

Werkwijze

Intake

Na uw verwijzing krijgt u een intakegesprek bij de psycholoog. Hierin worden uw klachten besproken. Ook wordt besproken welke invloed deze hebben op uw dagelijks leven en wat uw vraag is voor de psycholoog.

Diagnostiek

De psycholoog bekijkt of een psychodiagnostisch onderzoek nodig is (bijvoorbeeld omdat dit aanvullende informatie kan opleveren) en besluit zo nodig welke tests en vragenlijsten zullen worden afgenomen.

Behandeling

Op basis van het intakegesprek en eventuele diagnostiek maakt de psycholoog met u een behandelplan. Er zijn diverse mogelijkheden:

- psychologische behandeling
- psychotherapie

Daarnaast zijn er specifieke psychologische behandelingen voor patiënten met een bepaalde diagnose, in een groep of individueel. Op de website www.mst.nl vindt u onder Specialismen & Afdelingen, Medische Psychologie, meer informatie over de behandelvormen die worden aangeboden op onze afdeling.

Soms kunt u na één gesprek al goed vooruit of blijkt psychologische behandeling voor u niet nodig of passend te zijn. Het kan ook blijken dat er behandeling of begeleiding nodig is die niet binnen de Medische Psychologie valt. In dit laatste geval overlegt de psycholoog met u over verwijzing naar een andere instantie of hulpverlener. Bijvoorbeeld een eerstelijnspsycholoog, een maatschappelijk werker, een zelfstandig gevestigd psychotherapeut, of een instelling voor geestelijke gezondheidszorg.

Privacy en inzagerecht

Deze zaken zijn voor u van belang:

- u heeft recht op juiste en volledige informatie. Pas als u voldoende inzicht heeft, kunt u weloverwogen toestemming geven voor een bepaalde behandeling of een bepaald onderzoek. Als iets u niet geheel duidelijk is, vraagt u de psycholoog dan om nadere uitleg;
- Medisch Spectrum Twente is een opleidingsziekenhuis. Op de afdeling Medische Psychologie werken psychologen in opleiding, de meeste hiervan zijn reeds afgestudeerd als psycholoog en zijn bezig met een (specialistische) vervolgopleiding;
- de medewerkers van de afdeling Medische Psychologie hebben een beroepsgeheim. Dit betekent dat informatie over onderzoek en behandeling alleen met uw toestemming aan instanties of personen buiten het ziekenhuis mag worden verstrekt;
- vertrouwelijke informatie wordt, voor zover van belang voor de hulpverlening, gerapporteerd aan de verwijzend specialist of aan andere direct bij de behandeling betrokken ziekenhuismedewerkers. Er wordt ook aan de huisarts gerapporteerd. Deze is een sleutelfiguur in de medische zorg rond de patiënt. Heeft u hier bezwaar tegen, dan kunt u dit aangeven bij uw behandelend psycholoog;
- correspondentie met de verwijzer wordt opgenomen in het Elektronisch Patiënten Dossier (EPD). Het is belangrijk dat zorgverleners veilig en betrouwbaar relevante gegevens met elkaar kunnen delen. Dat maakt de kans op fouten kleiner en ondersteunt de samenwerking tussen zorgverleners. Als een behandelaar het EPD wil inzien moet er sprake zijn van een behandelrelatie. Ook moet de inzage nodig zijn voor uw behandeling. Alle andere rapportage wordt opgenomen in een afgeschermd psychologisch dossier en is enkel toegankelijk voor behandelaren van de afdeling Medische Psychologie;
- u heeft het recht op inzage in uw dossier en een kopie van de rapportage van onderzoek of behandeling. Als u dit wenst, kunt u dit laten weten aan de psycholoog.

Kwaliteitsbewaking

Wij streven een zo goed mogelijke dienstverlening na. Onze psychologen zijn aangesloten bij het Nederlands Instituut voor Psychologen (NIP) en BIG-geregistreerd. Zij zijn gehouden aan de gedragsregels zoals die zijn vastgelegd in de beroepscode voor psychologen en binnen de wet BIG (Beroepen in de Gezondheidszorg).

Als er zaken zijn die u niet begrijpt of waar u ontevreden over bent, bespreken we deze graag met u. Mocht dit niet tot een oplossing leiden, dan kunt u zich tot het Patiënten Service Centrum van ons ziekenhuis wenden met een klacht. Zij zijn te bereiken via het klachtenformulier op de website, e-mail psc@mst.nl of telefoon (053) 487 20 45.

Meer informatie?

Meer informatie kunt u vinden:

- over klachten of suggesties, of voor meer informatie over uw rechten als patiënt en het geven van toestemming voor behandelingen en/of onderzoek, kunt u terecht bij het Patiënten Service Centrum: www.mst.nl
- Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS): via www.rijksoverheid.nl
- Nederlands Instituut van Psychologen: www.psynip.nl

Praktische informatie

Voor uw afspraak in het ziekenhuis verzoeken wij u het volgende mee te nemen:

- geldig legitimatiebewijs: een paspoort, identiteitskaart of rijbewijs;
- bewijs van inschrijving van uw zorgverzekeraar of uw zorgpas;
- de afspraakbevestiging;
- als er iets wijzigt in uw gegevens (bijvoorbeeld bij verandering van zorgverzekeraar of verhuizing), dan verzoeken wij u dit voorafgaand aan uw afspraak te laten wijzigen bij de receptie in de centrale hal.



Belangrijke contactgegevens

- secretariaat Medische Psychologie, route C18, telefoon (053) 487 28 30

Het secretariaat van onze afdeling is op werkdagen bereikbaar **van 08.00 - 16.30 uur**.

Wanneer u een gemaakte afspraak niet kunt nakomen, wilt u dit dan uiterlijk 24 uur van tevoren telefonisch doorgeven? Wij kunnen dan iemand anders in uw plaats uitnodigen. U kunt desgewenst een nieuwe afspraak maken.

* Deze tekst is gebaseerd op materiaal dat onder verantwoordelijkheid van de Psychologen Algemene / Academische Ziekenhuizen (PAZ), een sectie van het Nederlands Instituut van Psychologen (NIP), is opgesteld.