

Aanvraag machtiging neusoperatie

Keel-, Neus- en Oorheelkunde

Inleiding

Uw specialist gaat bij uw verzekering een machtiging aanvragen voor de vergoeding van de neusoperatie. Deze folder geeft algemene informatie over deze aanvraag.

Aanvraag machtiging voor de ingreep aan uw neus

Uw KNO-arts heeft geconstateerd dat u in aanmerking komt voor een ingreep aan uw neus. Deze ingreep kan niet zonder goedkeuring van uw verzekering plaatsvinden. Er is afgesproken dat u wordt opgeroepen voor kleurenfoto's van uw neus. Hiervoor krijgt u een uitnodiging van de assistente. Wanneer de kleurenfoto's van uw neus zijn gemaakt wordt door de assistente een machtigingsaanvraag gedaan bij uw verzekering. Hiervoor worden de foto's en de brief van de KNO-arts meegestuurd. Tevens vult u vragenlijsten in die nodig zijn voor deze aanvraag.

Als de aanvraag bij uw verzekering is gedaan kan het enkele weken duren voordat u antwoord krijgt.

Goedkeuring verzekeraar:

■ wanneer de aanvraag door uw verzekering is goedgekeurd kunt u een vervolgspraak maken met uw KNO-arts om de ingreep te bespreken en dan kan de arts u op de wachtlijst plaatsen.

Afwijzing verzekeraar:

■ wanneer de aanvraag door uw verzekering is afgewezen kunt u zelf bezwaar aantekenen bij uw verzekering. Hoe u bezwaar moet maken staat beschreven in de brief van uw verzekeraar. Belangrijk is dat u in uw eigen bewoording aangeeft wat uw klachten zijn van de neus en waarom u de operatie wilt laten uitvoeren. Het bezwaar dient schriftelijk te worden ingediend, dit kan niet telefonisch.

■ binnen één jaar na de datum op de brief kunt u hulp vragen van de Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen (SKGZ). Deze stichting is telefonisch bereikbaar op T 088 900 6900. U kunt ook een brief sturen. Hieronder staat het adres.

Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen
Postbus 291
3700 AG Zeist

Stuurt u een brief? Zorg dan dat de gegevens hieronder er in staan.

- uw naam en adres
- waarom u het niet eens bent met de beslissing
- uw handtekening

U moet ook een kopie van de beslissing meesturen.

Op de website van de SKGZ kunt u ook veel informatie vinden over het sturen van een klacht. Het internetadres is www.skgz.nl.

De Ombudsman Zorgverzekering van de SKGZ probeert het probleem op te lossen. Als dit niet lukt dan kunt u naar de Geschillencommissie. Hiervoor betaalt u €37. Deze commissie brengt een advies uit waaraan we ons moeten houden.

- een andere optie is dat u een deel van de operatie zelf betaald. Dit betreft het cosmetische deel van de neus, het neusbotje en/of de neusvleugels. Voor dit gedeelte van de ingreep dat niet door de zorgverzekeraar wordt vergoed **betaalt u zelf € 1500,-**. Dit bedrag gaat niet af van uw eigen risico!

Over het bedrag dat wel door uw zorgverzekeraar wordt vergoed betaalt u eventueel nog uw eigen risico.

Wanneer u besluit om de operatie deels zelf te betalen is het noodzakelijk om een vervolgspraak met uw KNO-arts te maken om de ingreep te bespreken. De arts kan u daarna op de wachtlijst plaatsen.

Belangrijke contactgegevens

Voor vragen of het maken van een (telefonische) afspraak, neemt u contact op met:

- polikliniek Keel-, Neus- en Oorheelkunde, route A14, telefoon (053) 4 87 22 30.

Tenslotte

U heeft recht op juiste en volledige informatie. Pas als u voldoende inzicht heeft, kunt u weloverwogen toestemming geven voor een bepaalde behandeling of een bepaald onderzoek. Als iets u niet geheel duidelijk is, vraagt u de behandelend specialist dan om nadere uitleg.