

Uw goed recht

Inleiding

Kwaliteit en goede patiëntenzorg zijn onze belangrijkste doelstellingen en u mag een goede behandeling en verzorging van ons verwachten. Toch kan het zijn dat u niet tevreden bent over de gang van zaken. Deze folder geeft in het kort informatie over uw rechten en plichten tijdens uw behandeling in ons ziekenhuis en vermeldt wat u kunt doen als u ontevreden bent.

Verlenen van toestemming

De hulpverlener is verplicht u in begrijpelijke taal te informeren over uw ziekte, de behandeling en /of het onderzoek, uw vooruitzichten en eventuele alternatieven of risico's. Deze informatie heeft u nodig om weloverwogen een beslissing te kunnen nemen. U mag alleen worden behandeld als u daarvoor toestemming geeft.

Informatievoorziening en privacy

Ten behoeve van een behandeling of onderzoek moeten een aantal gegevens bekend zijn. Voor alle in het ziekenhuis opgeslagen patiëntgegevens geldt de Europese en Nederlandse privacyregelgeving. Dit wil zeggen dat bekend is hoe gegevens moeten worden verwerkt en hoe met het verstrekken van persoonsgegevens moet worden omgegaan. Elke zorgverlener in ons ziekenhuis is verplicht te zwijgen over hetgeen hij / zij tijdens de uitoefening van zijn beroep verneemt. Een hulpverlener heeft het recht en de plicht om zijn eigen beslissingen te nemen. Hij mag niet zomaar doen wat een patiënt van hem vraagt.

Als patiënt bent u verplicht de hulpverlener duidelijk en volledig te informeren. Daarnaast dient u binnen redelijke grenzen de adviezen van de behandelaar op te volgen.

Het medisch dossier

Alleen u en de personen die direct bij uw behandeling betrokken zijn, hebben recht uw dossier in te zien. Anderen mogen dat slechts inzien als u daarvoor uitdrukkelijke toestemming geeft. Een verzoek om inzage in uw gegevens kunt u schriftelijk indienen bij het Patiënten Service Centrum of voorleggen aan uw behandelend arts.

Heeft u een compliment, melding of klacht?

Bent u tevreden of juist ontevreden over de gang van zaken in ons ziekenhuis? Wij horen het graag! Zo horen wij wat we goed doen of krijgen we de kans om onze zorg te verbeteren.

Uw compliment of ongenoegen kunt u het beste direct bespreken met de medewerker of het teamhoofd van de afdeling. Leidt dit niet tot een oplossing of heeft u een reden dit niet aan de betreffende persoon te melden, wendt u zich dan tot het Patiënten Service Centrum met uw melding of klacht. Ook kunt u uw klacht indienen op het online klachtenformulier op onze website. Anonieme klachten nemen we niet in behandeling.

Tenslotte

In deze folder vindt u beperkte informatie over uw rechten, plichten en klachten. Wilt u meer informatie, vraagt u dan naar de folder '*Rechten, plichten en klachten*' of wendt u zich tot de medewerkers van het Patiënten Service Centrum, route C02, telefoon (053) 487 20 45, e-mail: psc@mst.nl. Ook met vragen over bijvoorbeeld de genoemde wet- en regelgeving kunt u bij hen terecht.