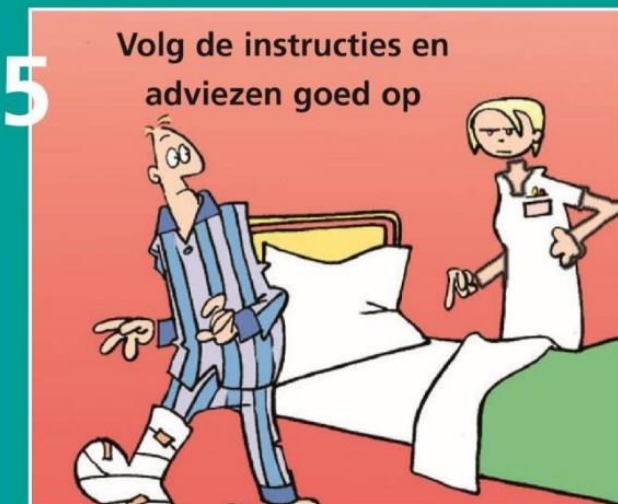


# Help mee aan uw veilige behandeling in het ziekenhuis





### Geef alle informatie over uw gezondheidstoestand

Bereid u (indien mogelijk) goed voor op het opnamegesprek met uw zorgverlener. Zet uw vragen op papier. Vertel de zorgverlener hoe u zich voelt. Maak duidelijk wat u van uw zorgverlener verwacht.



### Geef het aan als u iets niet begrijpt en meld het als uw ervaring niet overeenkomt met uw verwachtingen

Laat van u horen als iets niet duidelijk is of als u ergens over twijfelt. Laat u goed informeren als u bijvoorbeeld medicijnen voorgeschreven krijgt. Daarnaast is het belangrijk dat u aan de bel trekt bij uw zorgverlener als uw ervaring niet overeenkomt met uw verwachtingen.



**Bespreek vooraf het verloop van uw operatie, behandeling of onderzoek** Bereid u samen met uw zorgverlener goed voor op de operatie, behandeling of het onderzoek. Vraag hoe u zich moet voorbereiden (bijvoorbeeld nuchter blijven), hoe lang de operatie, behandeling of het onderzoek duurt en hoe u zich naar verwachting zult voelen na de operatie, behandeling of het onderzoek.



### Stel vragen als de medicijnen er anders uitzien dan u verwacht

Stel vragen als de kleur of vorm van uw medicijnen anders is dan verwacht (bijvoorbeeld wanneer u pillen krijgt in plaats van zalf) of wanneer de hoeveelheid medicijnen ineens heel anders is dan dat wat u thuis altijd inneemt (bijvoorbeeld 's ochtends in het ziekenhuis 5 tabletten in plaats van 3 zoals u thuis inneemt).



### Volg de instructies en adviezen goed op

Houd u aan de afspraken die u met de zorgverlener maakt over uw behandeling. Vraag wat u wel of niet mag doen. Laat het weten als u voor uw gevoel tegenstrijdige adviezen of informatie krijgt.



### Let op bij ontslag uit het ziekenhuis

Zorg dat u weet wanneer u voor controle terug moet komen en wanneer en bij wie u terecht moet komen en wanneer en bij wie u terecht kunt met vragen of problemen. Vraag naar leefregels indien u een operatie of onderzoek hebt ondergaan. Had u voorheen zorg thuis of gaat u naar huis met thuiszorg, vraag dan of dit is herstart, dan wel geregeld is.

Als u denkt dat er iets fout is gegaan, bespreek dit dan met uw zorgverlener. Vraag: Wat is er gebeurd? Hoe kon dat gebeuren? Wat zijn de gevolgen voor mij, nu en in de toekomst? Wat wordt er gedaan? Betrek eventueel een familielid of vriend(in) bij dit gesprek.

Deze patiëntveiligheidskaart is gemaakt op basis van een initiatief van de Nederlandse Patiënten Consumenten Federatie (NPCF).