



## ReumaCentrum Twente.

### Het artritis expertise centrum voor reumatologie en klinische immunologie

U komt als nieuwe patiënt bij het ReumaCentrum Twente. Wij informeren u graag over een aantal praktische zaken voor uw bezoek aan onze polikliniek.

De reumatoloog is een medisch specialist. De reumatoloog behandelt verschillende aandoeningen waarbij spieren, gewrichten of botten betrokken zijn. Voorbeelden zijn: reumatoïde artritis, jicht, artritis psoriatica, artrose, systemische lupus erythematoses, fibromyalgie, slijmbeursontsteking of een triggervinger. Sommige ziektebeelden zijn ernstig of complex. Vaak is er meer dan één afspraak om een diagnose te stellen en een behandelplan te maken.

Medisch Spectrum Twente is een opleidingsziekenhuis. Dit houdt in dat de reumatoloog betrokken is bij de opleiding van artsen tot reumatoloog (arts in opleiding tot specialist / AIOS) en de opleiding tot huisarts of basisarts (HAIO en co-assistenten). U kunt dus ook behandeld worden door een arts in opleiding. Hij/zij werkt onder toezicht van de reumatoloog.

#### Uw reumatoloog is

- prof. dr. H.E. Vonkeman
- drs. B. Visser
- mevr. dr. M. Ghiti Moghadam
- mevr. dr. K.W. Drossaers
- mevr. dr. M.E. Hetteema
- mevr. drs. K. Dommerholt
- mevr. drs. L. de Vries
- mevr. drs. S. Mooij

#### Verpleegkundige

- mevr. J. Lutikholt

#### Research

- mevr. M.Hegeman researchcoördinator
- mevr. C.Groener, researchmedewerker

De reumatologen en verpleegkundige hebben spreekuur in de locaties Enschede, Haaksbergen en Oldenzaal.

#### Belangrijke contactgegevens

- polikliniek Reumatologie, telefoon (053) 487 24 50, maandag t/m vrijdag van 8.30-12 en 13-16.30 uur, e-mail: [reumatologie@mst.nl](mailto:reumatologie@mst.nl)
  - locatie Enschede, route D17
  - locatie Oldenzaal, route 210
  - locatie Haaksbergen, graag melden bij de receptie.

Bent u verhinderd? Geef dit minimaal 24 uur van tevoren door. Bij toenemende reumatische klachten kunt u uw afspraak vervroegen. Wij proberen zo snel mogelijk een afspraak in te plannen, maar houd rekening met drie werkdagen tot één week.

Er zijn verschillende soorten afspraken mogelijk:

- fysieke afspraak, hiervoor komt u naar het ziekenhuis;
- beeldbel afspraak, dit is een videoconsult met uw arts of verpleegkundige via uw telefoon, laptop of tablet;
- telefonische afspraak.



### **Vorbereiding op uw polikliniekbezoek**

Denkt u aan het volgende:

- neem bij elk bezoek een geldig legitimatiebewijs (ID-kaart, paspoort of rijbewijs) mee;

### **Klinimetrie**

Voorafgaand aan het eerste bezoek bij de reumatoloog is een afspraak gepland bij het klinimetrie-spreekuur. Een doktersassistente gaat dan een aantal metingen verricht. De resultaten van deze metingen komen in uw medisch dossier. Het gaat om metingen van de bloeddruk, uw lengte en gewicht. Uw reumatoloog bespreekt de resultaten van de metingen met u in de spreekkamer. Medische vragen of opmerkingen kunt u met uw arts bespreken.

### **Medisch dossier**

Op <https://www.mst.nl/mijn-mst/> kunt u inloggen met uw DigiD in het Patiëntportaal van Medisch Spectrum Twente. Als patiënt kunt u via dit portaal uw dossier inzien. Inloggen kan via de computer, laptop, mobiele telefoon of tablet 24 uur per dag, 7 dagen per week.

### **Wetenschappelijk onderzoek en kwaliteitsmetingen**

Onze polikliniek verricht veel wetenschappelijk onderzoek, ook in samenwerking met andere instanties, zoals de Universiteit Twente. Het wetenschappelijk onderzoek wordt gedaan om de kennis over reumatische ziekten, de behandeling daarvan en de wijze waarop patiënten met hun ziekte omgaan, te vergroten. Dit biedt ons mogelijkheden om de zorg te verbeteren.

We stellen het daarom zeer op prijs als we gegevens van u mogen gebruiken voor wetenschappelijk onderzoek. Uw naam en andere direct herleidbare gegevens zijn daarbij nooit zichtbaar voor de onderzoeker. Heeft u bezwaar tegen het gebruik van uw gegevens, dan kunt u dit aangeven bij uw reumatoloog of verpleegkundige. Uw gegevens zullen dan niet worden gebruikt voor wetenschappelijk onderzoek.

### **Aanvullende informatie**

Wij doen er alles aan om goede zorg te leveren. Toch kan het voorkomen dat u niet tevreden bent over uw behandeling of uw verblijf in het ziekenhuis. Wij raden u aan om dit eerst met de betrokken hulpverlener te bespreken. Daarnaast kunt u uw klacht melden via onze website of het Patiënten Service Centrum.

Wenst u een second opinion, bespreek dit dan met uw behandelaar of huisarts.

Voor een overzicht van o.a. uw rechten, de privacy van gegevens en inzagerecht in uw dossier verwijzen we u naar de algemene folder *'Rechten, plichten en klachten'* over dit onderwerp. Deze is te verkrijgen bij de receptie en het Patiënten Service Centrum en in te zien op [www.mst.nl/patienten](http://www.mst.nl/patienten).

Uw waardering en suggesties voor verbetering zijn nuttig voor ons en voor medepatiënten. Via [www.zorgkaartnederland.nl](http://www.zorgkaartnederland.nl), een initiatief van de Patiëntenfederatie Nederland, kunt u uw feedback delen.

### **Tenslotte**

U heeft recht op juiste en volledige informatie. Pas als u voldoende inzicht heeft, kunt u weloverwogen toestemming geven voor een bepaalde behandeling of een bepaald onderzoek. Als iets u niet geheel duidelijk is, vraagt u uw behandelaar dan om nadere uitleg. U kunt hiervoor het best een (telefonische) afspraak maken bij het secretariaat van de polikliniek Reumatologie van ReumaCentrum Twente.